N.F.I. METALL s.r.o.
Čihadlo 854/1a, 784 01 Litovel, Česká republika
IČO 25865161 · DIČ CZ25865161

Všeobecné obchodní podmínky

pro dodávky zboží a služeb společnosti N.F.I. METALL s.r.o.

Verze 1/2026 · platné od 1. 11. 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností N.F.I. METALL s.r.o., se sídlem Čihadlo 854/1a, 784 01 Litovel, Česká republika, IČO 25865161 · DIČ CZ25865161, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 23033 (dále jen „prodávající“), a jejím zákazníkem (dále jen „kupující“) při dodávkách zboží, zejména strojírenských dílů, svařenců, přípravků, montážních celků a souvisejících služeb (obrábění, měření, montáž, úpravy).

VOP se vztahují výhradně na vztahy mezi podnikateli. Použijí se na všechny nabídky, potvrzení objednávek, kupní smlouvy a smlouvy o dílo prodávajícího, pokud není písemně sjednáno jinak. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě nebo potvrzení objednávky mají před VOP přednost.

Obchodní nebo nákupní podmínky kupujícího se stávají součástí smlouvy pouze tehdy, pokud je prodávající výslovně písemně potvrdil. Mlčení prodávajícího ani plnění smlouvy nelze považovat za souhlas s podmínkami kupujícího.

2. Nabídka a uzavření smlouvy

Nabídky prodávajícího jsou nezávazné, pokud v nich není uvedena lhůta platnosti. Smlouva je uzavřena doručením písemného potvrzení objednávky prodávajícího kupujícímu (e-mail postačuje) nebo zahájením plnění.

Rozsah dodávky je určen výhradně písemným potvrzením objednávky a dokumentací v něm uvedenou (výkresy, 3D data, kusovníky, specifikace, revize). Pozdější změny rozsahu, revizí nebo termínů vyžadují písemnou dohodu a mohou vést k úpravě ceny a termínu.

Nabídka vychází z dokumentace předané kupujícím. Zjistí-li prodávající až po uzavření smlouvy, že dokumentace je neúplná, rozporná nebo technicky neproveditelná, informuje kupujícího a strany se dohodnou na dalším postupu; termín dodání se o dobu vyjasnění přiměřeně prodlužuje.

3. Ceny a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny v měně nabídky (EUR nebo CZK) bez DPH, s dodací podmínkou EXW Litovel (Incoterms 2020), bez balení, dopravy a pojištění, není-li sjednáno jinak.

Faktury jsou splatné do 30 dnů od data vystavení, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. U zakázek většího rozsahu je prodávající oprávněn požadovat zálohu nebo dílčí fakturaci podle postupu prací. Platba je provedena dnem připsání částky na účet prodávajícího.

Při prodlení s platbou je kupující povinen uhradit úrok z prodlení v zákonné výši a náklady spojené s vymáháním. Prodávající je oprávněn pozastavit další plnění až do úhrady splatných pohledávek. Kupující může započítat pouze nesporné nebo pravomocně přiznané pohledávky.

4. Dodací podmínky a termíny

Není-li sjednáno jinak, dodává se EXW Litovel (Incoterms 2020). Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu nebo prvnímu dopravci.

Dodací lhůta začíná běžet dnem potvrzení objednávky, nejdříve však dnem vyjasnění všech technických otázek, předání úplné dokumentace, dodání materiálu nebo dílů poskytovaných kupujícím a připsání sjednané zálohy.

Prodávající je oprávněn k dílčím dodávkám a jejich fakturaci. Hrozí-li prodlení s termínem, informuje prodávající kupujícího písemně bez zbytečného odkladu a navrhne nový termín nebo dílčí dodávky. Smluvní pokuty za prodlení platí pouze tehdy, jsou-li výslovně písemně sjednány, a jsou omezeny na 5 % ceny opožděné části dodávky.

5. Dokumentace, tolerance a materiál

Za správnost, úplnost a proveditelnost předané dokumentace (výkresy, 3D modely, kusovníky, normy) odpovídá kupující. Prodávající vyrábí podle poslední revize, kterou kupující písemně předal, a není povinen dokumentaci přezkoumávat nad rámec obvyklé technologické přípravy.

Nejsou-li tolerance ve výkresu uvedeny, platí ČSN EN ISO 2768-mK. Povrchové a tepelné úpravy se provádějí podle údajů ve výkresu; tam, kde výkres údaje neobsahuje, podle obvyklé technické praxe.

Materiál nebo komponenty dodávané kupujícím musí být dodány včas, v požadované kvalitě a s atesty. Za vady způsobené těmito vstupy prodávající neodpovídá. Prodávající může materiál a kooperace (povrchové úpravy, tepelné zpracování) zajišťovat u svých dodavatelů.

6. Kvalita, kontrola a značení

Prodávající má zaveden systém managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016 a systém environmentálního managementu podle ČSN EN ISO 14001:2016. Každá dodávka prochází výstupní kontrolou podle kontrolního listu prodávajícího.

Měřicí protokoly k tolerovaným dílům a svařencům jsou dodávány v rozsahu sjednaném v potvrzení objednávky. Značení dílů podle norem kupujícího se provádí, pokud byla norma předána a značení sjednáno.

7. Převzetí zboží a reklamace

Kupující je povinen zboží při převzetí prohlédnout. Zjevné vady, poškození obalu a nesrovnalosti v množství oznámí písemně nejpozději do 10 pracovních dnů od dodání; poškození při přepravě zaznamená s dopravcem při převzetí. Skryté vady oznámí bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do konce záruční doby.

Reklamace musí obsahovat číslo objednávky a dodacího listu, označení dílu, popis vady a podle možnosti fotodokumentaci či měřicí protokol. Prodávající má právo vadu posoudit u sebe nebo u kupujícího.

Oprávněnou vadu prodávající podle své volby odstraní opravou nebo náhradní dodávkou v přiměřené lhůtě. Teprve nelze-li vadu takto odstranit, má kupující právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy ohledně vadné části dodávky. Zásahy do zboží bez souhlasu prodávajícího zbavují kupujícího práv z vad.

8. Záruka a odpovědnost za škodu

Prodávající poskytuje záruku za jakost v délce 12 měsíců od dodání, není-li sjednáno jinak. Záruka se vztahuje na výrobní vady a na shodu s předanou dokumentací. Nevztahuje se na běžné opotřebení, nesprávné použití, údržbu nebo skladování, úpravy provedené kupujícím či třetí osobou, ani na vady vyplývající z konstrukce či dokumentace kupujícího nebo z materiálu jím dodaného.

Odpovědnost prodávajícího za škodu z jednotlivé smlouvy je omezena do výše fakturované ceny dotčené dodávky. Prodávající neodpovídá za nepřímé a následné škody, zejména ušlý zisk, prostoje výroby, náklady na výměnu dílů u třetích osob ani za smluvní pokuty uplatněné vůči kupujícímu jeho odběrateli. Omezení neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a pro újmu, u níž to zákon nepřipouští.

9. Výhrada vlastnictví

Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny včetně příslušenství. Do té doby není kupující oprávněn zboží zastavit ani jinak zatížit; při jeho dalším zpracování nebo prodeji postupuje kupující prodávajícímu zajišťovacím způsobem pohledávky z toho vzniklé do výše neuhrazené ceny.

10. Dokumentace, duševní vlastnictví a důvěrnost

Výkresy, modely a specifikace předané kupujícím zůstávají jeho vlastnictvím a prodávající je použije výhradně k plnění smlouvy. Technologické postupy, programy, přípravky a know-how prodávajícího zůstávají jeho vlastnictvím, i když byly vytvořeny pro konkrétní zakázku, není-li sjednáno jinak.

Obě strany zachovávají mlčenlivost o technických a obchodních informacích druhé strany, které nejsou veřejně známé, a to i po skončení spolupráce. Prodávající neuvádí kupujícího jmenovitě jako referenci bez jeho předchozího souhlasu.

11. Změny a zrušení objednávky

Zruší-li kupující objednávku nebo její část z důvodů na své straně, uhradí prodávajícímu prokazatelně vzniklé náklady, zejména pořízený materiál, provedené práce, objednané kooperace a náklady na jejich storno, nejvýše však sjednanou cenu. Totéž platí, pokud kupující bez dohody neposkytne součinnost potřebnou k plnění po dobu delší než 30 dnů.

12. Vyšší moc

Události mimo kontrolu stran, zejména živelní pohromy, epidemie, válka, stávky, úřední opatření, výpadky energií a nepředvídatelné výpadky dodávek materiálu nebo kooperací, zprošťují dotčenou stranu odpovědnosti za prodlení po dobu jejich trvání. Dotčená strana o události bez odkladu informuje druhou stranu. Trvá-li překážka déle než tři měsíce, může kterákoli strana od nesplněné části smlouvy odstoupit.

13. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi stranami se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje. K řešení sporů je příslušný soud podle sídla prodávajícího.

Právní jednání týkající se smlouvy vyžadují písemnou formu; e-mail je považován za písemnou formu. Je-li některé ustanovení VOP neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. VOP jsou vyhotoveny v českém, německém a anglickém jazyce; v případě rozporu je rozhodující české znění.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2026 a nahrazují všechny předchozí verze. Aktuální znění je k dispozici na www.nfi.cz.